

## **Man versteht sich: cobra und SAP**

Der Konstanzer CRM-Spezialist cobra und die Hamburger HONICO Group kooperieren in Sachen SAP-Integration. Mithilfe des Integration Man (iMan) der Hamburger lassen sich cobras CRM-Programme mit der ERP-Software verknüpfen. Über den Adapter kann der Benutzer Adressbestände aus SAP-Systemen in

die cobra-Datenbank importieren (und umgekehrt). iMan erlaubt weiterhin, Belegdaten aus SAP in cobra anzuzeigen und auszuwerten. So lässt sich beispielsweise die Beliebtheit eines Artikel ermitteln oder feststellen, wie viel Umsatz man mit einer Kundengruppe in einem bestimmten Zeitraum erzielt hat.

Quelle: iX 4/2010